

Plano de Segurança na Internet para sua Família

10 Etapas McAfee

Como falar com crianças,
pré-adolescentes, adolescentes e novos
internautas de todas as idades sobre
segurança on-line

A large, semi-transparent red circle is overlaid on the image. Inside the circle, the number "10" is written in a white, bold, sans-serif font. The circle is positioned in the lower-left quadrant of the page, partially overlapping the laptop and the child's hands.

10

Índice

- 3 Introdução
- 4 A Internet hoje em dia:
Proceda com atenção
- 5 Um plano de segurança em dez (10)
etapas para ajudar
a proteger toda a sua família
- 17 O ABC da segurança on-line:
 - 17 Para crianças (de 3 a 7 anos)
 - 21 Para pré-adolescentes (de 8 a 12 anos)
 - 26 Para adolescentes (de 13 a 19 anos)
 - 30 Para novos internautas de todas as idades
- 33 Sobre a McAfee

10





Introdução

Milhões de famílias em todo o mundo usam a Internet diariamente para estudar, fazer pesquisas, comprar, realizar operações bancárias, investir, compartilhar fotos, jogar, fazer download de filmes e músicas, conectar-se com amigos, conhecer pessoas novas e engajar-se em várias outras atividades. Embora o espaço virtual ofereça inúmeros benefícios, oportunidades e conveniências, ele também apresenta risco crescente, com **muitas ameaças novas surgindo todos os dias.**

Não é novidade que os criminosos virtuais estão tirando proveito da Internet e das pessoas que a utilizam. Você e os membros de sua família precisam ficar atentos sempre que estiverem on-line. Além de instalar um software de segurança robusto de uma empresa confiável para defender sua família contra hackers, ladrões de identidade, e-mails de fraudadores, você precisa **seguir algumas regras básicas de segurança na Internet** e usar o bom e velho senso comum. Você precisa de um plano de segurança na Internet para a sua família.

Assim que um membro da família começa a usar a Internet — independente de sua idade — deve-se educá-lo sobre a segurança virtual. **Você deve estar ciente** de que, mesmo que não possua um computador em casa, existem computadores disponíveis em quase todos os locais: em escolas, bibliotecas, casa de amigos e, até mesmo, comunidades religiosas. É importante que todos saibam as etapas mais básicas para ficarem protegidos no espaço virtual.



A Internet hoje em dia: Proceda com atenção

- 50% dos adolescentes em atividades on-line forneceram informações pessoais.¹
- Os hackers estão atacando computadores com acesso à Internet a cada 39 segundos.²
- De acordo com o McAfee® Avert Labs,[®] existem atualmente 222.000 vírus de computador conhecidos no mundo virtual e o número de ameaças está crescendo diariamente.
- 30% dos adolescentes foram intimidados virtualmente (cyberbullying) uma ou mais vezes durante o período escolar.³
- O crime na Internet subiu 33% em 2008, comparado a 2007.⁴
- 31% das crianças foram expostas a conteúdo prejudicial.¹
- 3,2 milhões de pessoas em todo o mundo são enganadas por mensagens fraudulentas de marketing em massa (mass marketing scams) anualmente.⁵

1 EU Kids Online, Comparando oportunidades e riscos on-line de crianças na Europa (2006–2009)

2 Hackers Attack Every 39 Seconds (Hackers atacam a cada 39 segundos)– James Clark School of Engineering da University of Maryland

3 theage.com.au

4 2008 Internet Crime Report, IC3

5 National Fraud Strategic Authority



Um plano
de segurança
em 10 etapas para
ajudar a proteger
toda a sua família



Etapa 1

Considere a localização do computador

Em uma casa com crianças, o local de instalação do computador da família é uma das decisões mais importantes que você tem de tomar. Nós recomendamos que o computador seja colocado em uma **área por onde a família** circule bastante e que o número de horas de uso do computador pelas crianças seja limitado. Certifique-se de que haja um software **de segurança de computador** com recurso de controle de pais, como encontrado nos produtos da McAfee, ou use um software específico como o McAfee Family Protection — o qual ajuda os pais a orientar as crianças para interajam na Internet com segurança.

Etapa 1



Etapa 2

Etapa 2

Trabalhe em equipe para definir limites

Decida com exatidão o que é e o que não é permitido em relação às(aos):

- Tipos de sites da Web que são apropriados para visitar.
- Salas de bate-papo e fóruns dos quais é possível participar:
 - Use apenas salas de bate-papo monitoradas.
 - Certifique-se de que seus filhos não acessem salas de bate-papo “.alt”, pois estas discutem tópicos alternativos que podem ser inapropriados para jovens.
- Tipos de assuntos que seus filhos podem discutir no modo on-line e linguagem considerada inadequada.



Etapa 3

Etapa 3

Juntos, estabeleçam regras para uso do computador da família

Recomendações importantes:

- Nunca efetue login com nomes de usuário que revelem identidade verdadeira ou que sejam provocantes;
- Nunca revele suas senhas;
- Nunca revele números de telefone ou endereços;
- Nunca envie informações que revelem sua identidade;
- Nunca envie fotos inapropriadas ou que possam revelar sua identidade (por exemplo: cidade ou uniformes escolares);
- Nunca compartilhe informações com estranhos que conheceu on-line;
- Nunca se encontre pessoalmente com estranhos que conheceu on-line;
- Nunca abra anexos de estranhos.

Após estabelecer as regras, publique-as ao lado do computador.



Etapa 4

Assine um acordo de comportamento apropriado on-line

Redija um acordo ou **adote o modelo da página a seguir**, a fim de que haja um entendimento claro entre todos os membros da família sobre o uso apropriado do computador e **o comportamento on-line**.

Etapa 4



Comprometimento com a segurança on-line

Como usar o computador e a Internet é um privilégio, e eu não quero perdê-lo,

- Eu vou navegar, estudar, jogar e **bater papo com segurança sempre que estiver on-line;**
- Eu **seguirei todas as regras** com as quais concordamos;
- Eu não vou revelar** meu nome real, meu número de telefone, endereço ou senhas para “amigos” on-line;
- Eu nunca **me encontrarei** com pessoas que conheci on-line;
- Se eu me encontrar em uma situação, quando estiver on-line, em que eu esteja desprotegido ou desconfortável, **prometo contar ao(s) meus pais/responsáveis/professores** para que eles possam me ajudar;
- Eu concordo com esse compromisso** e reconheço que existem consequências para todas as decisões que eu tomar.

Assinatura do(a) filho(a) _____

- Como seus pais/responsáveis/professores prometemos estar disponíveis sempre que formos solicitados e ajudá-lo/la a resolver qualquer problema que possa surgir de todas as formas possíveis.

Assinatura dos pais/responsáveis/professores _____



Etapa 5

Instalar software de segurança

Certifique-se de que possui um software de segurança robusto que proteja o seu computador contra vírus, hackers e spyware. Ele deve também filtrar conteúdo, imagens e sites da Web ofensivos. Esse software **deve ser atualizado com frequência**, já que novas ameaças aparecem todos os dias. O ideal é um software que é atualizado automaticamente — como o software da McAfee que você **configura e não precisa fazer mais nada**. É a melhor opção!

Etapa 5



Etapa 6

Usar o recurso controle dos pais

Todos os principais fornecedores de software de segurança oferecem o recurso de controle dos pais. Certifique-se de ativá-lo. Se você estiver usando freeware ou software que não possui controle de pais, considere a compra de um produto que possua esse recurso. **Dedique tempo para aprender como esse controle funciona** e use opções que filtram e bloqueiam material inapropriado.

Para proteger completamente seus filhos quando eles estão on-line, use o software McAfee Family Protection além do controle de pais do seu software de segurança. O software McAfee Family Protection mantém as crianças de todas as idades em segurança contra exposição a conteúdo inadequado, riscos de sites de relacionamento social, estranhos e outras ameaças on-line.

É claro que essas ferramentas possuem limitações. Nada pode substituir pais responsáveis e atentos que monitoram e orientam seus filhos quando eles estão on-line.

Etapa 6



Etapa 7

Etapa 7

Lembre aos membros da família sobre o perigo em conhecer estranhos quando estão on-line

Todos que usam a Internet devem compreender o seguinte:

Não importa a frequência com que você bate-papo com “amigos” on-line, nem se faz muito tempo e o quanto você acha que os conhece. Cuidado com pessoas conhecidas através da Internet. São estranhos que tentam contato. **É fácil mentir e fingir que você é outra pessoa na Internet.** As crianças, em especial, precisam saber que um novo “amigo” pode ser, na verdade, um homem de 40 anos e não alguém de sua própria idade.

Sites de relacionamento social como o Bebo, Orkut e Facebook são uma maneira ideal de encontrar novas pessoas on-line. No entanto, os pais devem visitar esses sites e **verificar o perfil de seus filhos** para ter certeza de que não estão acontecendo conversas inapropriadas e que fotografias inadequadas não estão sendo enviadas. Eles devem também monitorar as conversas de mensagens instantâneas de seus filhos para ter certeza de que eles não estão sendo perseguidos por fraudadores e criminosos on-line.



Etapa 8

Criar senhas difíceis

Para criar senhas que são difíceis de serem descobertas, comece usando pelo menos oito (8) caracteres e, em seguida, use uma combinação de letras, números e símbolos. **As senhas devem ser alteradas periodicamente** para reduzir a probabilidade de uma determinada senha ficar comprometida ao longo do tempo.

Técnicas para senhas difíceis:

- Use uma placa de carro qualquer: "GRB8237"
- Use várias pequenas palavras com marcas de pontuação ou símbolos: "Bindi#a^garota@selvagem"
- Coloque a pontuação ou símbolo no meio de uma palavra: "Beck%ham"
- Use uma forma incomum de contração de uma palavra: "ftblplyr"
- Use a primeira letra de cada palavra em uma frase com um número aleatório: "difícil desvendar essa senha" = "dde5s"
- Não compartilhe suas senhas!

Etapa 8



Etapa 9

Etapa 9

Verifique o software de segurança de seu computador

Abra o software de segurança que está usando e verifique se o seu computador está seguro pelas **três principais proteções: antivírus, antispyware e firewall.**

Essas proteções principais devem ser complementadas por antispam e software de pesquisa segura como o McAfee SiteAdvisor® que dispõe de proteção contra phishing e classificações de segurança. É também recomendado às famílias ter um conjunto de proteções instalado nos computadores domésticos que inclua controle de pais, como o software McAfee Family Protection e ferramentas de prevenção de roubo de identidade.

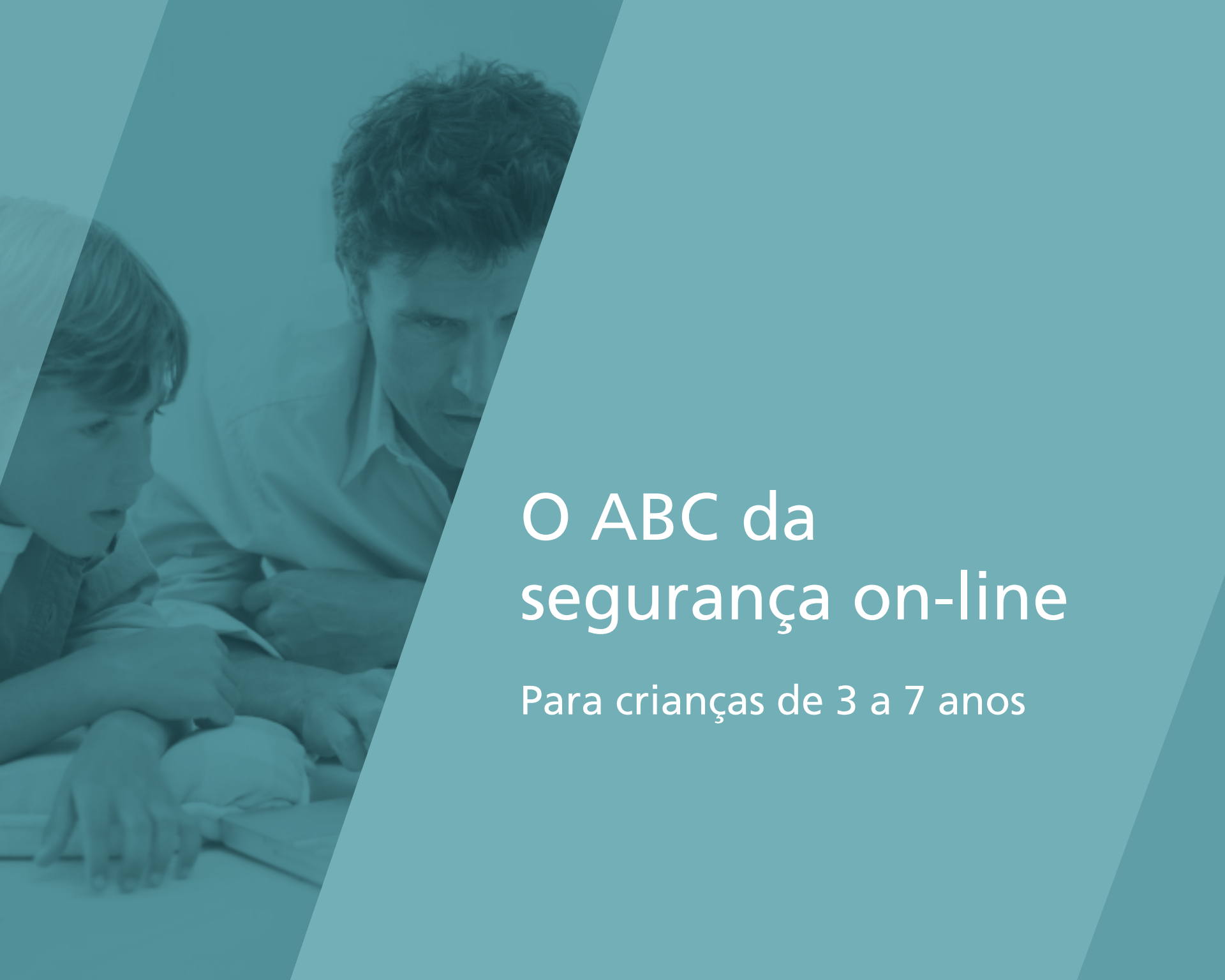


Etapa 10

Mantenha-se informado

Quanto mais bem informado você estiver, mais seguro você estará. Consulte o Security Advice Center da McAfee para obter materiais educacionais de fácil compreensão sobre segurança no computador e na Internet: <http://home.mcafee.com/AdviceCenter/Default.aspx>

Etapa 10



O ABC da segurança on-line

Para crianças de 3 a 7 anos



A

Conversando com crianças pequenas

Quando você conversar com crianças pequenas sobre segurança na Internet, faça-o com o computador desligado para que tenha toda a atenção delas. Comece explicando que o computador é uma ferramenta e que a Internet é como uma biblioteca eletrônica gigante cheia de informações.

Explique a importância de ficar seguro on-line porque o computador pode ser uma porta aberta para as suas informações pessoais importantes. Fale com elas sobre como pessoas maldosas podem controlar o seu computador ou invadi-lo, fazendo com que você precise comprar um novo.

Explique às crianças porque é importante não compartilhar informações pessoais com pessoas on-line. Diga a elas para não usarem os nomes verdadeiros e não revelar o lugar onde moram ou escola onde estudam.



B

Crie uma lista especial de regras de uso do computador para crianças pequenas

A lista deve incluir:

- Não faça o download de músicas ou de arquivos de programas de sites sem permissão dos pais.
- Use apenas salas de bate-papo monitoradas, onde um adulto, na realidade, monitora o bate-papo.
- Nunca envie uma fotografia sua sem falar com seus pais primeiro.
- Não use palavrões.
- Não visite sites para adultos.
- Compartilhe informações somente com pessoas conhecidas do mundo real, como colegas de classe, amigos e membros da família.
- Não preencha formulários on-line ou pesquisas sem ajuda dos pais.
- Use somente mecanismos de pesquisa especiais para crianças como Ask for Kids e Yahoo! Kids.

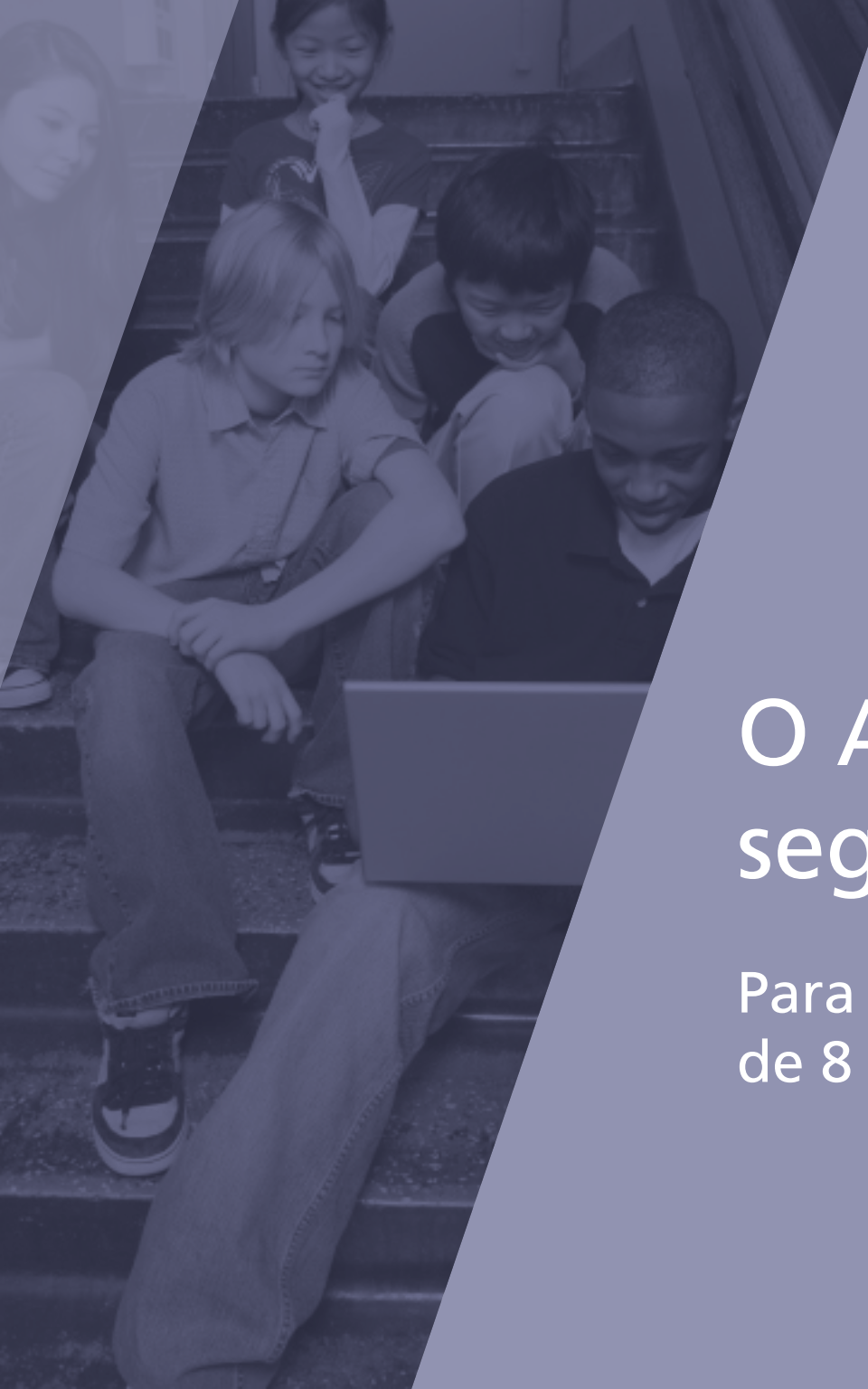


C

Use navegadores e mecanismos de pesquisa especialmente projetados para crianças

Tenha certeza de que os seus filhos estejam usando navegadores e mecanismos de pesquisa que não exibam imagens ou palavras inapropriadas. Verifique se esses softwares vêm pré-carregados com sites da Web seguros e filtros de palavras pré-configurados. Tudo que você precisa fazer é analisar e aprovar os sites e palavras padrão.

Se seus filhos usam um mecanismo de pesquisa padrão, certifique-se de ativar o controle de pais no mecanismo de pesquisa para impedir que imagens e conteúdo inapropriados sejam exibidos nos resultados da pesquisa.



O ABC da segurança on-line

Para pré-adolescentes
de 8 a 12 anos



A

Conversando com pré-adolescentes

Os jovens entre oito e 12 anos são bem mais espertos hoje em dia que os pré-adolescentes nessa faixa etária eram alguns anos atrás. O termo “pré-adolescente” foi cunhado para refletir com exatidão essas crianças que não são consideradas “pequenas”, mas também não são ainda adolescentes. Hoje os pré-adolescentes estão bastante familiarizados com o uso do computador, já que cresceram com um em casa e/ou na escola.

Antes de conversar com os pré-adolescentes, você precisa tomar algumas decisões para que possa criar limites que envolvam o uso da Internet. Para comunicar com clareza as regras, é preciso primeiro defini-las. Para ajudar a manter o pré-adolescente seguro, você precisa saber a resposta para as seguintes perguntas:

- O computador está em uma área pública da casa?
- Quais sites podem ser visitados com segurança pelo pré-adolescente?
- Quanto tempo devem durar as sessões on-line?
- O que podem fazer enquanto estiverem on-line?
- Com quem eles podem interagir?
- Se você não vai monitorar os seus filhos pré-adolescentes, quando eles devem procurar sua ajuda ou aprovação?



Quando souber as respostas para as questões anteriores, você poderá continuar com a conversa. Com o computador desligado, para que tenha toda a atenção dele, você deve explicar ao seu filho pré-adolescente que o computador é uma ferramenta e que é importante ficar seguro on-line.

Certifique-se de cobrir os seguintes pontos:

- Discuta vírus, spyware e hackers.
- Discuta como fraudadores e criminosos gostam de induzir crianças a falarem sobre elas mesmas.
- Explique a importância de ficar seguro on-line, pois o computador pode ser uma porta aberta para as suas informações pessoais importantes.
- Discuta como ocorre o roubo de identidade.
- Discuta o fato de que você ou um especialista em computador (se você não for um) pode rastrear tudo que é feito em seu computador.
- Fale com eles sobre como criminosos podem controlar o seu computador e invadi-lo, fazendo com que você precise comprar um novo.



B

Lembre aos filhos para que peçam ajuda se alguma coisa constrangedora ou incômoda ocorrer on-line

Enfatize para os pré-adolescentes que eles precisam lhe contar sobre o recebimento de mensagens estranhas ou inconvenientes enquanto estiverem batendo papo, e que você não ficará zangado(a) com eles e nem os proibirá de usar a Internet por esse motivo. Deixe claro que você entende que eles não podem controlar o que outras pessoas dizem e que eles não são culpados caso isso aconteça.

Também verifique se seus filhos não estão sendo importunados ou se estão importunando outras crianças on-line. Quando as crianças deixam o colégio, elas não deixam necessariamente seus colegas e seus conflitos para trás. Usando computadores, pagers e telefones celulares, os estudantes podem ficar em contato uns com os outros a todo o momento e eles podem abusar dessa tecnologia para incomodar, importunar e prejudicar outras pessoas.



C

Como bloquear usuários e como reportar problemas

Se seus filhos tiverem um incidente on-line ao bater papo, você pode reportar o problema e bloquear o usuário. Primeiro, copie as mensagens do bate-papo e cole o texto em um programa de processamento de texto. Em seguida, envie uma cópia do registro para o moderador ou administrador da sala de bate-papo. Você pode encontrar as informações de contato do moderador ou administrador na seção de ajuda ou relatório do programa. A maioria dos programas de bate-papo também permite que você bloqueie um usuário clicando com o botão direito do mouse no nome na lista de contato e escolhendo o recurso “Bloquear” ou “Ignorar”.



O ABC da segurança on-line

Para adolescentes de 13 a 19 anos



A

Conversando com adolescentes

Assim como você tem de ensinar aos adolescentes sobre segurança nas estradas antes de começarem a dirigir, também é necessário ensinar-lhes sobre segurança na Internet antes de deixá-los navegar na Web sem monitoramento.

A principal diferença entre entrar em um carro e entrar na Internet é que não há “leis de trânsito” reais na Internet. Isso faz com que os dois “veículos” sejam muito poderosos e perigosos. Então, para evitar travamentos no computador ou algo pior, você precisa criar regras e implementá-las. O objetivo aqui é ensinar aos adolescentes o senso comum para que se afastem dos perigos on-line.



Converse com o adolescente sobre como é importante ficar seguro on-line.

Certifique-se de cobrir os seguintes pontos:

- Discuta vírus, spyware e hackers e como eles operam.
- Discuta como fraudadores e criminosos gostam de induzir jovens a falarem sobre eles mesmos.
- Explique a importância de ficar seguro on-line, pois o computador pode ser uma porta aberta para todas as suas informações pessoais importantes.
- Discuta como ocorre o roubo de identidade.
- Discuta o fato de que você ou um especialista em computador (se você não for um) pode rastrear tudo que é feito em seu computador.
- Fale com eles sobre como criminosos podem controlar o seu computador e invadi-lo, fazendo com que você precise comprar um novo.



B

Lembre aos adolescentes sobre o perigo em conhecer estranhos quando estão on-line

Não importa o quanto eles conversam e o quanto acham que eles conhecem as pessoas. Esses contatos on-line provêm de estranhos. As pessoas podem mentir sobre quem são. E o novo "amigo" do adolescente pode, na verdade, ser um homem de 40 anos em vez de alguém de sua própria idade.

C

Verifique o perfil do adolescente em sites de relacionamento social

Verifique se os adolescentes não estão enviando muitas informações sobre eles no Bebo, Orkut ou Facebook. Certifique-se de que as fotografias que eles enviam não são provocantes. Lembre-os de que eles podem chamar a atenção de fraudadores e criminosos on-line, envergonhar amigos e familiares, desapontar um representante de uma universidade para potencial admissão ou influenciar negativamente um futuro empregador.



O ABC da segurança on-line

Para novos internautas
de todas as idades



A esposa, o esposo, companheiros, pais, sogros ou avós, entre outros adultos da família, podem ser novatos no uso do computador e da Internet. Talvez eles não sejam tão experientes quanto você pensa e podem se tornar vítimas de fraudes e ataques virtuais. Portanto, eles precisarão que você lhes forneça algumas diretrizes. A sua discussão sobre segurança na Web deve incluir o seguinte:

A

Vírus, spyware e hackers

Se você desejar definições desses termos, poderá encontrá-las facilmente através de pesquisas on-line ou no glossário (em inglês): <http://home.mcafee.com/VirusInfo/Glossary.aspx>



B

Perigos de roubo de identidade e phishing

Phishing ocorre quando criminosos burlam um site da Web e o e-mail de uma empresa legítima, tentando roubar senhas e números de cartão de crédito. Certifique-se de verificar as faturas de seu cartão de crédito e conta bancária frequentemente.

C

A importância de ter precaução ao fazer o download de itens "gratuitos"

Lembre aos seus amigos e familiares a antiga máxima de que tudo tem um preço, mesmo que seja gratuito! Avise-os também que se eles fizerem o download de software, podem baixar com adware e spyware inseridos no aplicativo.

Mais orientações sobre segurança no computador e na Internet

Para mais informações e conselhos sobre segurança em computadores e na Internet, visite o Security Advice Center da McAfee em <http://home.mcafee.com/AdviceCenter/Default.aspx>

Sobre a McAfee

A McAfee, Inc., com sede em Santa Clara, Califórnia (EUA), é a maior empresa do mundo dedicada à tecnologia de Segurança da Informação. Totalmente comprometida em combater os rigorosos desafios de segurança globais, a McAfee provê soluções proativas e com qualidade comprovada e serviços que ajudam a manter sistemas e redes protegidos mundialmente, permitindo aos usuários conectarem-se à Internet, navegarem e realizarem compras pela Web com segurança. Apoiada por uma equipe de pesquisas premiada, a McAfee desenvolve produtos inovadores que capacitam os usuários domésticos, as empresas dos setores público e privado e os provedores de serviços, permitindo-lhes manter a conformidade com as regulamentações de mercado, proteger dados, prevenir interrupções, identificar vulnerabilidades e monitorar continuamente, além de incrementar a segurança em TI.

<http://www.mcafee.com.br>

McAfee do Brasil Comércio de Software Ltda. Av. das Nações Unidas, 8.501 - 16º andar - CEP 05425-070 - São Paulo - SP - Brasil

Os produtos McAfee e/ou outros produtos conhecidos relacionados à empresa, contidos aqui, são marcas registradas ou marcas comerciais da McAfee, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países. A cor vermelha da McAfee usada em relação à segurança é traço distintivo dos produtos que levam a marca McAfee. Qualquer outro produto não relacionado à McAfee, marcas registradas e/ou não registradas aqui contidas são apenas para referência e são propriedade única de seus respectivos proprietários.

© 2009 McAfee, Inc. Todos os direitos reservados.